**1. Решение проблем с логистикой:**

Для поддержания бесперебойной доставки международных грузов Минтранс России открывает «горячую линию» оперативного ситуационного центра по обеспечению транспортной логистики

На «горячую линию» могут обращаться заказчики грузоперевозок, а также логистические компании, в случае возникновения проблемных вопросов, связанных с осуществлением международных грузовых перевозок между Россией и зарубежными государствами.

Номер «горячей» линии +7 (499) 495-00-11.

Режим работы: 08:00-20:00

Электронная почта для направления обращений: gruz@sicmt.ru .

**2. Логистика через порт Новороссийск**

По вопросам логистики порт Новороссийск можно направлять компании:

Прошу клиентам для связи с компанией Рускон давать контакты Елены Зотиной.

После первичной обработки данных звонков / запросов мы будем назначать ответственного за проработку того или иного клиента исходя из специфики самого запроса.

Elena Zotina

manager of marketing department

Novorossiysk, Nov. Respubliki str., 14a

Tel: +7 (8617) 67-80-00 ext.7914

Mob: +7 (909) 445-85-58

Fax: +7 (8617) 67-80-66

E-mail: mkt3@ruscon.global

**3. «Горячая линия РЭЦ для экспортеров»**

Российский экспортный центр запустил «горячую линию» для экспортеров. В режиме онлайн компании могут задать вопросы, связанные со сложившейся ситуацией, сообщить важную для бизнеса информацию или предложить решение проблемы.

<https://www.exportcenter.ru/interviews/detail.php?VOTE_ID=43>

**4. Решение проблем с импортом для экспортеров**

Запущен процесс сбора информации от российских экспортеров по текущим потребностям в сырье, материалах и комплектующих, которые ранее импортировались и с которыми возникли сложности из за санкций.

<https://forms.yandex.ru/u/6228dfb751875ea228dc59e0/>