ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Степновского муниципального округа Ставропольского края

в I квартале 2023 году

В течение I квартала 2023 года в адрес Главы Степновского муниципального округа Ставропольского края (далее – Глава округа) поступило 34 обращения (1,3 % корреспонденции). Это на 13 обращений больше, чем за аналогичный период 2022 года (21 обращение). При этом в форме электронного документа поступило - 15 обращений (44%), письменных 13 (38%), на личном приеме 3 (9%) обращений, на телефон доверия Главы округа 3 (9%).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество обращений, поступивших | | | Всего |
| в форме электронного документа | в письменной форме | в устной форме |
| I квартал 2023 года | 15 | 13 | 6 | 34 |
| I квартал 2022 года | 21 | 12 | 9 | 21 |

Главе округа напрямую было адресовано 18 (53%) письменных обращений, 4 обращения поступило из Администрации Президента РФ (11%), 8 обращений (24%) поступило из аппарата Правительства Ставропольского края, 4 обращения или 12% поступило из различных министерств и ведомств Ставропольского края.

На «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края поступило 5 обращений (в 2022 году – 0), в социальные сети Губернатора 2 (в 2022 году – 0).

Через информационные системы: платформу обратной связи (ПОС) поступило 2 обращения (в 2022 году – 0), через Инцидент поступило 8 обращений (в 2022 году – 0).

Из иных органов в администрацию Степновского муниципального округа Ставропольского края направлено 3 обращения.

Уровень активности населения Степновского муниципального округа Ставропольского края по населенным пунктам за I квартал 2023 года:

село Ольгино – 7 обращений;

село Степное - 6 обращений;

село Варениковское – 6 обращений;

село Иргаклы – 3 обращения.

Из других населенных пунктов, находящихся в других регионах Российской Федерации, поступило 1 обращение (г. Москва).

Наибольший интерес для граждан в I квартале 2023 года представляли вопросы:

предоставление мер социальной поддержки – 4;

земельные споры – 4;

спил деревьев – 3;

организация работы общеобразовательных учреждений – 2;

Принадлежность к определённым социально-демографическим группам установлена в отношении авторов 11 обращений (32%). Среди них: 35% пенсионеры, 35 % многодетные семьи, 30 % военнослужащие. А также зарегистрировано 2 коллективных обращения.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Степновского муниципального округа Ставропольского края, за отчетный период не зафиксировано.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_